



## Veel gestelde vragen

Wanneer je nog een vraag hebt waarvan je het antwoord niet op onze website hebt kunnen vinden en hieronder staat het ook niet, twijfel dan niet om contact met ons op te nemen via Whatsapp 06-13127164 of [info@dronelaps.nl](mailto:info@dronelaps.nl).

- Zijn de kinderactiviteiten ook in een ander taal beschikbaar?  
Nee, helaas hebben wij op dit moment de kinderfeestjes alleen in het Nederlands. Voor het Drone bouwen is er een Nederlandse handleiding en hierbij worden er plaatjes getoond die precies aangeeft wat de jongeren moeten doen.
- Als ik wil annuleren, hoe gaat dit dan in zijn werking? Neem dan contact met ons op. Kijk ook bij onze Algemene Voorwaarden artikel 8.
- Mocht er onverhoopt iets tussen komen en wil je de Drone activiteit verplaatsen, neem dan contact met ons op. Kijk ook bij onze Algemene Voorwaarden artikel 7.
- Is DroneLaps ingeschreven als bedrijf bij de KVK? Jazeker, onder nummer 38477033.
- Wat zijn de minimale afmetingen voor een locatie?
  - oppervlakte van 16m<sup>2</sup> per persoon is prima.
  - hoogte tussen 4m en 10m is goed
- Kunnen Drones schade veroorzaken? Onze Drones zijn recreatieve Drones en wegen gemiddeld 30 tot 100 gram en zijn omringd door zacht plastic; zacht voor mensen, muren en plafonds. Onze Drones hebben zonder schade te maken al in talloze sporthallen, hotels, evenementlocaties, vergaderlocaties en ook scholen gevlogen. Glazen, vazen, potjes, beeldjes lopen uiteraard wel risico dat ze omgestoten worden. Ook fragiele wandversiering zoals schilderijen kunnen best tijdelijk verwijderd of afgedekt worden.
- Ik ben niet tevreden, wat kan ik doen? Als klant van DroneLaps kan je rekenen op een goede dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Laat het ons weten, dan kunnen wij er iets aan doen! Hoe dien je een klacht in?
- Beschrijf zo precies mogelijk wat er is gebeurd en waarover u niet tevreden bent.
- Geef aan wat volgens jou de beste oplossing is.
- Vermeld je adresgegevens en telefoonnummer.
- Stuur zo mogelijk kopieën van papieren of foto's mee.

DroneLaps zal binnen 14 dagen een reactie geven. Lukt dan niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is) dan houden we je op de hoogte en laten wij weten wanneer je wel een reactie kunt verwachten.

- Heb je vragen over de het versturen van onze artikelen kijk dan bij ons stukje verzenden en levertijden. Volg je bestelling via [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).
- Waarom moet er > 16 een Akkoordverklaring komen van ouders/wettelijk vertegenwoordiger? Minderjarigen komen niet enkel in aanraking met de wet door



het sluiten van overeenkomsten, maar ook (onder meer) door het plegen van een onrechtmatige daad. Dat hoeft niet in te houden dat ze strafbaar zijn, het houdt enkel

in dat er schade is ontstaan die zij moeten vergoeden. Wie is daarvoor verantwoordelijk? De minderjarige zelf, die waarschijnlijk niet genoeg geld heeft om de schade te vergoeden? De ouders? Niemand? Wanneer een minderjarige een onrechtmatige daad pleegt, zoals hierboven is beschreven, dan moet eerst worden gekeken naar hoe oud hij is. We onderscheiden drie categorieën:

- Onder de 14 jaar;
- 14 of 15 jaar;
- 16 jaar of ouder.

Kinderen onder de 14 jaar, worden door de wet 'beschermd'. Daarvan wordt namelijk gezegd dat een onrechtmatige daad hen niet kan worden toegerekend. Dat houdt in dat er niet aan de wettelijke omschrijving van 'onrechtmatige daad' is voldaan en dat er dus geen schadevergoeding hoeft te worden betaald door het kind dat jonger is dan veertien. Niet echt eerlijk voor degene met de schade, toch? Dat vindt de wetgever ook. Daarom wordt gesteld dat in dat geval degene die het ouderlijk gezag of de voogdij uitoefent, degene is die aansprakelijk is (en dus de schade moet betalen). Voorwaarden zijn dan wel, dat er sprake is van een 'doen' (en dus niet van een 'nalaten') van de minderjarige én dat de gedraging een volwassene zou kunnen worden toegerekend (een beroep op onervarenheid of op gebrek aan inzicht van het kind werkt dus niet).

Kinderen van 14 of 15 jaar oud, worden niet door de wet beschermd en zijn zelf aansprakelijk voor een onrechtmatige daad die ze plegen. Ze moeten dus ook schadevergoeding betalen. Bij deze kinderen, dragen de ouders (de wet zegt weer: degene die het ouderlijk gezag of de voogdij uitoefent) echter ook enige verantwoordelijkheid.

Kinderen van 16 jaar of ouder die een onrechtmatige daad plegen, zijn daarvoor zelf aansprakelijk. De ouders kunnen niet aansprakelijk worden gehouden. Het kan natuurlijk wel zo zijn dat de kinderen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de ouders vallen, maar dat is uiteraard afhankelijk van de verzekeringspolis. *Daarom* vragen wij toestemming aan de ouder/wettelijk vertegenwoordiger zodat zij weten voor het activiteit wat hun kind gaat uitvoeren en er ontstaat door hun kind dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kunnen worden. *Kortom* ouders/wettelijk



vertegenwoordiger controleer je aansprakelijkheidsverzekering of recreatieve Drone vliegen is gedekt.